

TERMOS DE USO - CALCULO CERTO PROJETOS, SISTEMAS E TREINAMENTOS

Estes são os Termos e Condições Gerais, um contrato entre você (usuário) e o CÁLCULO CERTO. Ao cadastrar-se em nossa plataforma, você concorda com estes termos para poder utilizá-la. É mandatório que você leia e concorde com nossos Termos para usufruir dos nossos serviços.

Prezamos pela transparência e simplicidade, elaborando esses Termos de forma direta, simples e sem letras miúdas ou asteriscos. Solicitamos que você leia atentamente este documento, pois fornecemos informações importantes sobre o uso da Plataforma CÁLCULO CERTO.

Para começar, é importante que você entenda seus principais direitos e deveres, bem como os nossos principais compromissos.

SEUS PRINCIPAIS DEVERES

1. Você não deve compartilhar seu login e senha com terceiros, nem autorizar que outra pessoa utilize a sua conta, caso você permita ou compartilhe, se responsabilizará pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.
2. É importante que o você tenha seriedade e verdade nos dados fornecidos na hora do cadastro. Neste sentido, esperamos que não utilize nenhum dado de terceiros para criar o cadastro.
3. Você deve respeitar as regras de convivência e de uso da plataforma, levando em consideração os princípios de boa-fé e convivência harmônica.
4. Você não deve fazer uso do seu cadastro com assinatura paga, não paga e ou versão de teste para fornecer a terceiros projetos e demais conteúdos gerados pelo CÁLCULO CERTO.

PRINCIPAIS DEVERES DO CÁLCULO CERTO

1. Disponibilizar a plataforma para que você, devidamente cadastrado(a), possa utilizar os nossos serviços.
2. Proteger a confidencialidade e armazenamento dos dados fornecidos por você ao se cadastrar em nossa plataforma, estando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

1. QUEM SOMOS?

1. Nós somos um sistema ERP (SaaS) para empresas do setor vidreiro, que viabiliza a Gestão de empresas do setor vidreiro. Nós do CÁLCULO CERTO oferecemos agilidade, segurança, orçamentos, como também a elaboração de projetos para nossos clientes. É importante destacar, que nossa premissa é proporcionar aos clientes ganho de tempo e lucratividade no seu negócio.
2. O sistema do CÁLCULO CERTO possui as seguintes funcionalidades iniciais:
Orçamento Detalhado, Projetos automáticos, Projetos Manuais, Cadastro de clientes, fornecedores e vendedores, Cadastro de produtos em estoque e Finanças (Entrada, saídas, recibos e relatórios financeiros).
3. Para mais informações sobre a Plataforma, quem somos, acesse o site do nosso sistema: <https://www.calculocerto.app/>.
4. Nossos Serviços são fornecidos pelo CALCULO CERTO PROJETOS, SISTEMAS E TREINAMENTOS, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrito no CNPJ nº 29.316.835/0001-37, com sede em Parauapebas, Pará, CEP: 68.515-000.

2. DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste documento, os vocábulos e expressões abaixo têm as seguintes definições, podendo ser utilizados no singular ou plural:

1. “USUÁRIO(S)”: é a pessoa física ou jurídica que contrata o Serviço oferecido pelo CÁLCULO CERTO.
2. “SERVIÇO”: É a disponibilização, pelo CÁLCULO CERTO, de um conjunto de ferramentas e serviços online destinados ao setor vidreiro, que busca otimizar a gestão do usuário por meio das funcionalidades citadas no item 1.2.
3. “WEBSITE” Se refere a página ou sequência de páginas do Sistema desenvolvido, com a finalidade de ofertar o Serviço.

3. CONDIÇÕES GERAIS PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

1. Para que o usuário possa utilizar a Plataforma CÁLCULO CERTO, bem como realizar o cadastro é obrigatória a leitura, compreensão e “Aceite” do presente Termo.
 2. Ao concordar com o “Aceite”, seja por meio de dispositivo móvel ou computador, você declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados no Termo, bem como os demais documentos e políticas a que o Termo se refere, em especial a Política de Privacidade. Ademais, você ainda declara que concorda com a coleta, transferência, armazenamento, guarda, tratamento e uso de seus Dados Pessoais, para os fins da prestação dos serviços ora contratados.
 3. O presente Termo poderá sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou de preferência do CÁLCULO CERTO.
 4. Ao utilizar nosso sistema você poderá realizar um Cadastro, por meio do qual fornecerá alguns Dados Pessoais. Trataremos esses dados da forma mais transparente e segura, conforme explicamos melhor na nossa Política de Privacidade. Deixamos claro que toda e qualquer informação fornecida durante o cadastro será única e exclusivamente de sua responsabilidade.
 5. O CÁLCULO CERTO não revisa as informações fornecidas por você. Contudo, nos reservamos o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a nosso exclusivo critério, esclarecimentos e documentação suporte que julgarmos necessária para a devida comprovação das informações prestadas.
4. Ao criar uma conta e utilizar os Serviços ora ofertados, o USUÁRIO declara e garante que:
1. Os dados informados na Plataforma são verdadeiros e corretos;
 2. Não está impedido de utilizar os Serviços nos termos das leis da República Federativa do Brasil ou outra jurisdição aplicável;
 3. Cumprirá este Termo de Uso e todas as leis, normas e regulamentos municipais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis;
 4. Não irá forçar ou motivar outros usuários a descumprir este Termo de Uso.
5. O CÁLCULO CERTO se reserva o direito de cancelar, suspender ou recusar o cadastro de qualquer Usuário na hipótese da existência de condenação, já transitada em julgado, por crimes hediondos ou hediondos por equiparação, por participação em associação ou em organização criminosa, por qualquer envolvimento com tráfico de drogas ou de pessoas, ou ainda em crimes

cibernéticos ou outros quaisquer cometidos no ambiente virtual, por má reputação que manche a honra do CÁLCULO CERTO perante o público geral.

1. Na ocorrência de cancelamento, suspensão ou encerramento do cadastro de Usuário no sistema, o registro de nova conta ou o uso de conta de terceiro lhe é vedado, salvo na hipótese de não mais existirem os motivos que causaram a exclusão do cadastro da plataforma.
2. O Usuário é o único responsável pelos dados de acesso e por todas as atividades desenvolvidas na conta. Por conseguinte, o CÁLCULO CERTO não pode ser responsabilizado por danos de qualquer natureza advindos do uso da conta pelo Usuário ou por terceiros que venham a utilizá-la. É o Usuário responsável por manter o login e a senha de sua conta em sigilo. Como esses dados são pessoais e intransferíveis, o Usuário não pode compartilhá-los com terceiros. Além disso, nenhum representante ou preposto do CÁLCULO CERTO possui autorização para exigir a senha ou o login de qualquer Usuário.

6. QUEM PODE UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS?

1. Todas as pessoas físicas ou jurídicas podem utilizar dos nossos Serviços.
2. Os Serviços do CÁLCULO CERTO não poderão ser utilizados se:
 - 6.2.1. Você for menor de 18 anos (ou estiver abaixo da idade legal mínima em seu país para usar a Plataforma), caso o seu representante legal não aceite este instrumento, bem como nossa Política de Privacidade;
 - 6.2.2. Nós tivermos desativado anteriormente sua conta por violações de nossos termos ou políticas;
 - 6.2.3. Você estiver proibido de receber nossos produtos, serviços ou software de acordo com as leis aplicáveis;
 - 6.2.4. Você utilizar os Serviços em desacordo com este Termo e demais Políticas do CÁLCULO CERTO.

7. DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE NÃO CUSTOMIZÁVEL

1. Objeto. A licença do direito de uso do software do sistema CÁLCULO CERTO tem caráter não customizável, não exclusivo, incessível, oneroso e temporário e regulado pela Licença de Uso de Software Não-Customizável, que faz parte integrante destes Termos.

8. DOS VALORES DO SISTEMA?

1. O CÁLCULO CERTO poderá alterar, a qualquer momento, a forma de negociação dos Serviços.
2. Pela prestação de serviços será cobrado o valor mensalmente de acordo com o plano vigente. O valor de cada plano pode ser consultado no site do sistema <https://painel.calculocerto.app/assinatura>.
3. O USUÁRIO terá o direito de usar o Serviço durante todo o período escolhido, não estando o CÁLCULO CERTO obrigado a restituir quantias já pagas caso o USUÁRIO desista do Serviço sem que tenha sido completado o período de sete (07) dias.

9. OPÇÕES DE CANCELAMENTO:

1. O USUÁRIO tem a ciência que poderá se arrepender dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da data da compra e/ou assinatura, em conformidade com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.
2. Caso o USUÁRIO desista da compra e/ou assinatura, em até 07 (sete) dias a contar da data de confirmação da realização da compra e/ou assinatura na Plataforma e desde que não tenha usufruído do serviço contratado, este deverá solicitar a desistência da compra pelo site <https://www.calculocerto.app/> ou e-mail girao@gprojetos.com.br e o saque deverá ser feito na Plataforma, conforme abaixo:
3. Ao fim do prazo de arrependimento de 07 (sete) dias após a compra e/ou assinatura, caso o USUÁRIO deseje cancelá-la, este deverá fazer o pedido por meio do endereço eletrônico girao@gprojetos.com.br e/ou dentro da própria Plataforma do Cálculo Certo, solicitando o pronto cancelamento da compra e/ou assinatura. Nesta hipótese, não haverá devolução de quaisquer valores pagos pelo USUÁRIO CONSUMIDOR.

10. DAS MEDIDAS PREVENTIVAS E SANÇÕES

Qualquer conduta contrária ao previsto nestes Termos de Uso poderá ser punida:

1. Com a remoção de determinados usuários;
2. Com a suspensão imediata do acesso à conta dos usuários;
3. Com o bloqueio da conta dos usuários na Plataforma.

11. RESPONSABILIDADES DO CÁLCULO CERTO

Sem prejuízo das demais obrigações decorrentes destes Termos, o CÁLCULO CERTO tem o dever de:

1. Prestar os serviços por meio de conexões seguras; e seguir a legislação e regulamentos pertinentes à prestação dos serviços.
2. O CÁLCULO CERTO não se responsabiliza por falhas de sistema, causados por eventos de força maior ou caso fortuito, que atrasem ou impeçam a realização de transações em sua Plataforma.
3. O CÁLCULO CERTO não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário por eventuais prejuízos sofridos pelos usuários e por terceiros quando a falha na prestação dos serviços contratados decorrer de:
4. Fatores que fujam ao cabível controle do CÁLCULO CERTO, incluindo, mas não se limitando a caso fortuito, força maior, falta de acesso à internet do CÁLCULO CERTO, problemas correlatos ou, ainda, com a empresas fornecedoras de energia elétrica;
5. Quaisquer atos ou omissões dos usuários;
6. Falhas de comunicação dos equipamentos que os usuários possuem, e que impeça o acesso regular aos serviços prestados pelo CÁLCULO CERTO;
7. Paradas programadas.
8. Quaisquer operações relacionadas à logística, dados de envio ou de acesso de produtos físicos, bem como pelo envio de dados de acesso de produtos digitais, não será de responsabilidade do CÁLCULO CERTO.

12. DISPOSIÇÃO SOBRE TREINAMENTOS GRATUITOS:

1. O CÁLCULO CERTO esclarece que, salvo disposição expressa em contrário, não está obrigado a fornecer treinamentos gratuitos como parte dos serviços oferecidos. Qualquer treinamento, orientação ou suporte adicional fornecido além do escopo dos serviços contratados será realizado a critério exclusivo do CÁLCULO CERTO e poderá estar sujeito a taxas adicionais.
2. Os usuários reconhecem e concordam que a disponibilidade de treinamentos gratuitos pode variar de acordo com os planos de assinatura ou outras modalidades de serviço, e que o CÁLCULO CERTO se reserva o direito de modificar, restringir ou encerrar a oferta de treinamentos gratuitos a qualquer momento, sem aviso prévio.
3. Caso o CÁLCULO CERTO opte por fornecer treinamentos gratuitos em determinadas circunstâncias, tais treinamentos serão oferecidos a critério exclusivo do CÁLCULO CERTO e estarão sujeitos aos termos e condições específicos estabelecidos pela empresa. O CÁLCULO CERTO não será responsável por quaisquer perdas, danos ou inconvenientes decorrentes da não oferta ou interrupção dos treinamentos gratuitos.
4. Ao utilizar os serviços do CÁLCULO CERTO, os usuários reconhecem e concordam que a participação em treinamentos gratuitos, quando disponibilizados, é opcional e está sujeita às condições estabelecidas pelo CÁLCULO CERTO. O CÁLCULO CERTO não será obrigado a fornecer treinamentos gratuitos além do escopo dos serviços contratados, exceto nos casos expressamente acordados por escrito entre as partes.

13. RESPONSABILIDADE POR ERROS DE PROJETOS OU OUTROS ERROS CORRELATOS:

1. O Cálculo Certo se esforça para fornecer serviços de alta qualidade e precisão em todos os aspectos, incluindo a geração de projetos técnicos e cálculos relacionados. No entanto, devido à complexidade e variedade das demandas do setor vidreiro, o Cálculo Certo não pode garantir a ausência de erros ou imprecisões em seus serviços.
2. Os usuários reconhecem e concordam que o Cálculo Certo não será responsável por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas decorrentes de erros de projeto, cálculos incorretos ou outras imprecisões nos serviços prestados. Os usuários assumem total responsabilidade pelo uso e aplicação dos projetos técnicos e cálculos gerados pela plataforma, devendo realizar suas próprias verificações e análises para garantir a precisão e adequação às suas necessidades específicas.
3. O Cálculo Certo se compromete a fornecer suporte técnico e assistência aos usuários na identificação e correção de eventuais erros ou imprecisões nos serviços prestados, dentro do âmbito das capacidades técnicas e recursos disponíveis. No entanto, em nenhuma circunstância o Cálculo Certo será obrigado a restituir quantias pagas pelos usuários em virtude de erros de projeto ou outros erros correlatos.
4. Ao utilizar os serviços do Cálculo Certo, os usuários concordam em isentar o Cálculo Certo de qualquer responsabilidade por perdas ou danos decorrentes de erros de projeto ou outros erros correlatos, renunciando expressamente a qualquer reivindicação ou demanda contra o Cálculo Certo nesse sentido.
5. O CÁLCULO CERTO não se responsabiliza quanto aos riscos, nocividade, periculosidade, defeitos, vícios de qualidade, vícios de quantidade, insuficiência, inadequação de informações, publicidade enganosa e/ou abusiva, do produto e/ou serviço adquirido.
6. Limitação de Responsabilidade: Em nenhuma circunstância o CÁLCULO CERTO será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou

exemplares decorrentes de qualquer uso ou incapacidade de usar os serviços ou erros de projeto. Esta limitação de responsabilidade aplica-se a todas as causas de ação, seja por contrato, garantia, responsabilidade civil, ou qualquer outra teoria legal.

14. DA VIGÊNCIA

1. O presente Termo vigorará por prazo indeterminado, contando-se a partir da data do Aceite.
2. Seu cadastro permanecerá válido e ativo enquanto seu login estiver ativo. Você poderá desativá-lo, deixando de usar o sistema qualquer momento. A não utilização desta não resulta em cancelamento. Por meio de nossos canais de comunicação, você precisa realizar o pedido de cancelamento para que sua conta seja desativada e seus dados sejam apagados ou anonimizados.
3. O CÁLCULO CERTO poderá cancelar sua conta a qualquer momento, sem aviso prévio, se acreditar que você violou este Termo de Uso, sem que isto lhe dê direito a qualquer ressarcimento ou indenização. Após o cancelamento de sua conta, este Termo será rescindido, respondendo o USUÁRIO pelas perdas e danos que der causa.
4. O CÁLCULO CERTO também poderá deixar de licenciar a Plataforma ao USUÁRIO nas hipóteses de alteração dos Serviços ofertados ou o presente Termo ou acaso encerremos as nossas atividades.

15. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Toda a Propriedade Intelectual do CÁLCULO CERTO, incluindo o sistema CÁLCULO CERTO, são de titularidade exclusiva do CÁLCULO CERTO e/ou de seu proprietário e sócios, inclusive quaisquer aprimoramentos, correções, traduções, alterações, novas versões ou obras derivadas, entre outras que o modificarem ou o alterarem.
2. Fica ajustado que os Usuários comprometem-se a não utilizarem indevidamente qualquer Propriedade Intelectual do CÁLCULO CERTO, tais como, mas não se limitando ao nome empresarial, nomes de domínio, títulos de estabelecimento, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos da outra parte, incluindo, mas não se limitando a desenhos ou sinais registráveis ou não e aspectos visuais do sistema, sem prévia autorização da parte envolvida, por escrito, que poderá ser geral para os atos elencados, sendo vedado a qualquer Usuário utilizar-se de Propriedade Intelectual sem autorização.
3. Qualquer autorização emitida para o uso de Propriedade Intelectual do CÁLCULO CERTO será concedida em caráter precário, sempre por escrito e exclusivamente para a finalidade apontada na referida autorização.
4. O presente Termo e os Serviços, softwares e plataformas disponibilizados pelo CÁLCULO CERTO, tem como base as diretrizes da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, neste sentido os infratores estão sujeitos às penas dos crimes previstos nestas leis, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados por qualquer violação aos direitos decorrentes da propriedade do CÁLCULO CERTO ou de seus parceiros comerciais, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

16. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

1. O CÁLCULO CERTO, está ciente que deverá cumprir a Lei n.º 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e, em relação ao tratamento dados pessoais, obriga-se:

2. A tratar os Dados Pessoais em conformidade com a Legislação Brasileira, acatando o respeito aos princípios da finalidade, da adequação, da necessidade, da não discriminação e os direitos dos titulares de dados pessoais;
3. Atender aos chamados das Autoridades Fiscalizadoras e dos Titulares de Dados Pessoais;
4. A se comprometer a manter a confidencialidade dos Dados Pessoais.
5. Política de Privacidade: Ao utilizar os serviços do CÁLCULO CERTO, os usuários concordam com a política de privacidade da empresa, disponível em <https://www.calculocerto.app/>. Os usuários reconhecem e concordam que o CÁLCULO CERTO pode coletar, armazenar, processar e utilizar informações pessoais de acordo com sua política de privacidade.
6. Tratamento de Dados Pessoais: O CÁLCULO CERTO compromete-se a tratar os dados pessoais dos usuários de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis. Os usuários têm o direito de acessar, corrigir e excluir seus dados pessoais, bem como de revogar o consentimento para o tratamento desses dados, conforme estabelecido na política de privacidade da empresa.
7. O CÁLCULO CERTO, como operador se compromete a cumprir estritamente as diretrizes totais da Lei Geral de Proteção de Dados, devendo:
 8. Tratar os Dados Pessoais apenas para as finalidades objeto deste Termo de Uso;
 9. Promover a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas à natureza das suas atividades, como também à capacidade econômica adequada para proteção dos Dados Pessoais;
10. Garantir a confidencialidade dos Dados Pessoais, por si, por seus empregados e subcontratados;

17. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

1. Confidencialidade. Nós e você temos o dever e obrigação de manter o sigilo e a não revelar a terceiros, em quaisquer circunstâncias informações decorrentes dos nossos Serviços. Assim, cada um de nós tratará de forma estritamente confidencial as informações levadas a seu conhecimento pela outra Parte e somente as utilizará no âmbito dos serviços ora pactuados.
2. Notificações. Fica compactuado entre as partes que qualquer aviso, requerimento, comunicação ou interpelação relacionada a estes termos deverá ser efetuada por escrito ou qualquer meio eletrônico que permita a comunicação.
3. Validade de Disposições. A inexistência, invalidade ou ineficácia de quaisquer disposições destes Termos de Uso não prejudicará as demais. Caso qualquer disposição seja invalidada, no todo ou em parte, considerar-se-ão os termos como modificados com a exclusão ou a modificação, na extensão necessária da disposição inexistente, inválida ou ineficaz, de modo a manter a higidez destes Termos de Uso e, na medida do possível, preservar a intenção original das Partes.

18. REVISÃO DOS TERMOS

1. O CÁLCULO CERTO reserva-se o direito de revisar e alterar estes Termos de Uso periodicamente. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos Termos revisados na plataforma.
2. Direito de Recusa e Cancelamento de Serviços: O CÁLCULO CERTO reserva-se o direito de recusar ou cancelar o acesso aos serviços a qualquer usuário a qualquer momento, sem aviso

prévio e por qualquer motivo. O usuário concorda que o CÁLCULO CERTO não será responsável perante ele ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação dos serviços.

19. LEI APLICÁVEL E CLÁUSULA DE ELEIÇÃO DE FORO

1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras e as partes elegem o Foro da Comarca de Parauapebas no Pará para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos de Uso e Documentos Conexos, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- Declaro que li, aceito e estou ciente das condições acima especificadas.